Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung der dpunkt.verlag GmbH

1. Vertragsparteien

Der Vertragspartner des Kunden ist die

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17
D-69123 Heidelberg

Geschäftsführer*innen: S. Effertz, J. Stevens-Lemoine
Amtsgericht Mannheim HRB 331024
UST-Id.: DE 811 845 830

Kontakt zum Kundenservice:

Vertrieb dpunkt.verlag
fon: 06221/1483-40
fax: 06221/1483-99
e-mail: bestellung(at)dpunkt.de

Der Versand der bestellten Printerzeugnisse erfolgt über:

Germinal Medienhandlung GmbH
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

2. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der dpunkt.verlag GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die hier abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit der kostenpflichtigen Bestellung unserer Ware gelten die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der dpunkt.verlag GmbH als anerkannt.

3. Bestellung

Durch Betätigen der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Sie erklären damit verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

4. Vertragsabschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit der dpunkt.verlag GmbH. Bei elektronischen Bestellungen werden Sie umgehend über den Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail informiert. Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Gleichzeitig erhalten Sie mit einer separaten E-Mail Ihre Rechnung.

Der Vertrag mit der dpunkt.verlag GmbH kommt bei der Bestellung von Printerzeugnissen durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Beim Kauf von digitalen Produkten kommt der Kaufvertrag nach Abschluss des Bezahlvorgangs zustande. Der Nutzer verpflichtet sich, den angegebenen Preis zu bezahlen. Unmittelbar im Anschluss an den Bezahlvorgang erhält der Nutzer die erforderlichen Daten zum Abruf des erworbenen E-Books. Der Download muss innerhalb von 2 Wochen nach Zugang erfolgen. Im Falle von Kreditkartenzahlung wird der Kreditkarteninhaber unverzüglich nach dem erfolgreichen Vertragsabschluss belastet.

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

5. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn der bestellte Titel nicht vorrätig ist, der nicht vorrätige Titel vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits bezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

6. Preise

Für bereits erschienene Bücher gelten ausschließlich die Preise, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf den jeweiligen Produktseiten angezeigt werden. Irrtümer sind vorbehalten. Preisangaben zu noch nicht erschienenen Produkten sind ca.-Preise und können sich noch ändern. Alle Preise sind Endverkaufspreise und schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein, jedoch nicht eventuell anfallende Versandkosten. Die Preise für Bücher und E-Books sind in Deutschland und Österreich gesetzlich gebunden.

7. Versandkosten

Innerhalb Deutschlands sowie nach Österreich, in die Schweiz, Luxemburg und Liechtenstein liefern wir portokostenfrei. In alle anderen europäischen Staaten berechnen wir eine Versandkostenpauschale von EUR 7,00, die Portogebühren ins übrige Ausland betragen EUR 20,00 je Sendung.

Die Lieferung erfolgt per Post, DHL oder DPD.

8. Zahlung

Der Kaufpreis für Printerzeugnisse ist fällig innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug. Sie können mit Kreditkarte, Klarna, durch Überweisung oder PayPal zahlen. Nach Ablauf der o.g. Frist tritt Verzug ein.

Beim Kauf von digitalen Produkten erhalten Sie unmittelbar im Anschluss an den Bezahlvorgang die erforderlichen Daten zum Abruf des erworbenen E-Books. Der Download muss innerhalb von 2 Wochen nach Zugang erfolgen. Im Falle von Kreditkartenzahlung wird der Kreditkarteninhaber unverzüglich nach dem erfolgreichen Vertragsabschluss belastet.

In Einzelfällen behält sich die dpunkt.verlag GmbH vor, nur gegen Vorkasse zu liefern.

9. Lieferung

Die Germinal Medienhandlung GmbH liefert sofort, jedoch spätestens 5 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware vor Fristablauf abgesandt wird.

10. Lieferung und Verfügbarkeit von digitalen Produkten

E-Books können in der Regel 24 Stunden täglich erworben werden. dpunkt kann jedoch keine Garantie für die Erreichbarkeit seines Dienstes geben und haftet darüber hinaus nicht für etwaige Störungen im Internet.

11. Eigentumsvorbehalt

Mit vorbehaltloser Annahme dieser Sendung gelten die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der dpunkt.verlag GmbH als anerkannt. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der dpunkt.verlag GmbH.

12. Copyright und Urheberrechte

Die durch dpunkt vertriebenen digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Nutzer übertragen. Der Nutzer ist nur berechtigt, den abgerufenen Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet, in Intranets, in Extranets oder sonst wie Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

13. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Das Fehlen der Einschweißfolie an sich stellt bei Printerzeugnissen keinen Mangel dar; wir verzichten der Umwelt zuliebe darauf.

Die Auswahl der digitalen Inhalte unterliegt der alleinigen Verantwortung des Nutzers. Falls ein Download nicht erfolgreich ablief, kann der Nutzer innerhalb von 2 Wochen den Download wiederholen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere wegen entgangenen Gewinns oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen, sofern dpunkt nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat.

14. Haftungsausschluss

Die dpunkt.verlag GmbH haftet mit folgenden Einschränkungen für Schadenersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die dpunkt.verlag GmbH haftet nicht für Schadenersatz bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung, soweit nicht ein Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eingetreten ist.

Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit besteht außerdem für vertragstypische und vorhersehbare Schäden, wenn die Verletzung von Pflichten vorliegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie sich als Kunde regelmäßig verlassen können. Dies gilt auch für eine Schadensverursachung durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen der dpunkt.verlag GmbH.

Nicht eingeschränkt sind Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

15. Widerruf und Rücksendung

a. Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). **Bitte beachten Sie die besonderen Hinweise über „Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts" (Punkt 14)** bei Lieferungen von versiegelten Datenträgern (DVD, CD, Musik- oder Videokassetten), von digitalen Produkten (E-Books) und Bundles (Buch + E-Book).

---------- Gesetzliche Widerrufsbelehrung ----------

<u>Widerrufsrecht</u>

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17
D-69123 Heidelberg

Vertrieb dpunkt.verlag
fon: 06221/1483-40
fax: 06221/1483-99
e-mail: bestellung(at)dpunkt.de

<u>Folgen des Widerrufs</u>

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die

Germinal Medienhandlung GmbH
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---------- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung ----------

b. Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von digitalen Produkten (E-Books, Videos zum Online-Abruf, CDs) sowie Bundles (Buch + E-Book)

---------- Gesetzliche Widerrufsbelehrung ----------

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17
D-69123 Heidelberg

Vertrieb dpunkt.verlag
fon: 06221/1483-40
fax: 06221/1483-99
e-mail: bestellung(at)dpunkt.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich dar-aus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die

Germinal Medienhandlung GmbH
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---------- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung ----------

c. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD/DVD, Musik- oder Videokassetten), von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, bei digitalen Produkten (E-Books) und Bundles (Buch + E-Book). Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei der Bestellung von digitalen Produkten und von Bundles (Buch + E-Book) erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn zwei Bedingungen gegeben sind: Wenn wir vor Ablauf der Widerrufsfrist damit begonnen haben, den Vertrag auszuführen und Ihnen das E-Book oder Video online bereitzustellen, und wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben in dem Wissen, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Für die Bestellung eines Bundles aus Buch und E-Book heißt dies: Mit der Bereitstellung des E-Book-Bestandteils erlischt das Widerrufsrecht für das Bundle-Produkt als Ganzes, also auch für das Buch.

d. Muster Widerrufsformular

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an die:

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17
69123 Heidelberg

Telefon: 06221/1483-0
Telefax: 06221/1483-99
E-Mail: bewerbung@dpunkt.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____

_____

_____

_____

bestellt am / erhalten am (*) _____

Name des/der (*) Verbraucher(s): _____

Straße: _____

Postleitzahl/Ort: _____

Datum _____ Unterschrift des/der (*) Verbraucher(s)_____

16. Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen des für die Erfüllung der Kundenbestellung Erforderlichen. Die Daten werden zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Bestellvorganges einschließlich der Auslieferung und Abrechnung erhoben und an unsere Auslieferung Germinal Medienhandlung GmbH sowie an die Buchhaltungsabteilung bei Heise Medien GmbH & Co KG weitergegeben. Mit Absendung Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten im Rahmen der o.g. Bestellbearbeitung, Auslieferung und Abrechnung einverstanden.

Sie erklären sich gleichzeitig einverstanden mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Inkassounternehmen, das in gleichem Maße an die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften gebunden ist.

dpunkt speichert die von Nutzern zur Verfügung gestellten Daten, nutzt diese Daten jedoch ausschließlich für Zwecke rund um die Bestellung, so z.B. zur Bestätigung der Bestellung und Übermittlung der Zugangsdaten sowie für die Rechnungsstellung und interne Kundenanalysen. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Nutzer stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Nutzer haben ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung ihrer gespeicherten Daten.

Auf verschiedenen Seiten der Website werden sog. Cookies verwendet. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Cookies werden benötigt um die Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionalitäten zu ermöglichen. Nach Beendigung der Browser Sitzung werden die Cookies wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung (https://dpunkt.de/datenschutzerklaerung/).

17. Schlussbestimmung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Heidelberg zuständige Gericht.