

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung für Printerzeugnisse

1. Vertragsparteien

Der Vertragspartner des Kunden ist die

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17

D-69123 Heidelberg
Geschäftsführer: Dr. M. Barabas
Amtsgericht Mannheim HRB 331024
UST-Id.: DE 811 845 830

Kontakt zum Kundenservice:

dpunkt.verlag Vertrieb
fon: 06221/1483-40
fax: 06221/1483-99
e-mail: [bestellung\(at\)dpunkt.de](mailto:bestellung(at)dpunkt.de)

Der Versand der bestellten Printerzeugnisse erfolgt über:

Germinal Medienhandlung GmbH
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

2. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der dpunkt.verlag GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die hier abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit der kostenpflichtigen Bestellung unserer Ware gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen der dpunkt.verlag GmbH als anerkannt.

3. Bestellung

Durch Betätigen der Schaltfläche »zahlungspflichtig bestellen« wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Sie erklären damit verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

4. Vertragsabschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit der dpunkt.verlag GmbH. Bei elektronischen Bestellungen werden Sie umgehend über den Eingang Ihrer Bestellung per

E-Mail informiert. Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Gleichzeitig erhalten Sie mit separater E-Mail Ihre Rechnung.

Der Vertrag mit der dpunkt.verlag GmbH kommt durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

5. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn der bestellte Titel nicht vorrätig ist, der nicht vorrätige Titel vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits bezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

6. Preise und Versandkosten

Für bereits erschienene Bücher gelten ausschließlich die Preise, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf den jeweiligen Produktseiten angezeigt werden. Irrtümer sind vorbehalten. Preisangaben zu Produkten, die noch nicht erschienen sind, sind Ca.-Preise und können sich noch ändern. Alle Preise sind Endverkaufspreise und schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein, jedoch nicht eventuell anfallende Versandkosten. Die Preise für Bücher und E-Books sind in Deutschland und Österreich gesetzlich gebunden.

Innerhalb Deutschlands sowie nach Österreich, in die Schweiz, Luxemburg und Liechtenstein liefern wir portokostenfrei. In alle anderen europäischen Staaten berechnen wir eine Versandkostenpauschale von EUR 7,00, die Portogebühren ins übrige Ausland betragen EUR 20,00 je Sendung.

Die Lieferung erfolgt per Post, DHL oder DPD.

7. Zahlung

Der Kaufpreis ist fällig ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Sie können mittels Kreditkarte, durch Überweisung oder Paypal zahlen. Nach Ablauf der o.g. Frist tritt Verzug ein. In diesem Falle ist die dpunkt.verlag GmbH berechtigt, Mahngebühren zu erheben.

8. Lieferung

Die Germinal Medienhandlung GmbH liefert in der Regel am Tag nach der Bestellung aus, jedoch spätestens 5 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware vor Fristablauf abgesandt wird.



9. Eigentumsvorbehalt

Mit vorbehaltloser Annahme dieser Sendung gelten die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der dpunkt.verlag GmbH als anerkannt. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der dpunkt.verlag GmbH.

10. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht

11. Haftungsausschluss

Die dpunkt.verlag GmbH haftet mit folgenden Einschränkungen für Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die dpunkt.verlag GmbH haftet nicht für Schadensersatz bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung, soweit nicht ein Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eingetreten ist.

Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit besteht außerdem für vertragstypische und vorhersehbare Schäden, wenn die Verletzung von Pflichten vorliegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie sich als Kunde regelmäßig verlassen können. Dies gilt auch für eine Schadensverursachung durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen der dpunkt.verlag GmbH.

Nicht eingeschränkt sind Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

12. Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

– *Widerrufsbelehrung* –

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

dpunkt.verlag GmbH
Wieblinger Weg 17
D-69123 Heidelberg

Vertrieb dpunkt.verlag
fon: 06221/1483-40
fax: 06221/1483-99
e-mail: [bestellung\(at\)dpunkt.de](mailto:bestellung(at)dpunkt.de)

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die

Germinal Medienhandlung GmbH
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –



13. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD/DVD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

14. Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen des für die Erfüllung der Kundenbestellung Erforderlichen. Die Daten werden zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Bestellvorganges einschließlich der Auslieferung und Abrechnung erhoben und an unsere Auslieferung Germinal Medienhandlung GmbH sowie an die Buchhaltungsabteilung der Heise Medien GmbH & Co KG weitergegeben. Mit Absendung Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten im Rahmen der o.g. Bestellbearbeitung, Auslieferung und Abrechnung einverstanden.

Sie erklären sich gleichzeitig einverstanden mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Inkassounternehmen, das in gleichem Maße an die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften gebunden ist.

dpunkt.verlag speichert die von Nutzern zur Verfügung gestellten Daten, nutzt diese Daten jedoch ausschließlich für Zwecke rund um die Bestellung, so z.B. zur Bestätigung der Bestellung und Übermittlung der Zugangsdaten sowie für die Rechnungsstellung und interne Kundenanalysen. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Nutzer stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Nutzer haben ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung ihrer gespeicherten Daten.

Auf verschiedenen Seiten der Website werden sogenannte Cookies verwendet. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Cookies werden benötigt um die Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionalitäten zu ermöglichen. Nach Beendigung der Browser Sitzung werden die Cookies wieder gelöscht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Heidelberg zuständige Gericht.

