

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Das IT-Controlling-Konzept	3
2.1	IT-Controlling als System	4
2.1.1	Das allgemeine Controllingsystem	5
2.1.2	Adressaten des IT-Controllings	8
2.1.3	Objekte des IT-Controllings	12
2.1.4	IT-Controllingsysteme in der Literatur	17
2.1.5	IT-Supply-Controlling	19
2.1.6	Schwerpunkte des IT-Supply-Controllings	27
2.1.7	IT-Demand-Controlling	34
2.1.8	Schwerpunkte des IT-Demand-Controllings	36
2.1.9	IT-Governance-Controlling	42
2.1.10	Schwerpunkte des IT-Governance-Controllings	46
2.2	IT-Controlling als Prozess	48
2.2.1	Prozessmodell für das IT-Controlling	49
2.2.2	Alternative Prozessmodelle	55
2.2.3	Operatives IT-Controlling	59
2.2.4	Strategisches IT-Controlling	62
2.2.5	Benchmarking	67
2.3	IT-Controlling als Instanz	77
2.3.1	Allgemeine Ansätze	77
2.3.2	Integration des IT-Controllings in die Organisation	79
2.3.3	Gremien	86
2.3.4	Anforderungen an IT-Controller	88
2.3.5	Abgrenzungen zu Finanzbereich und Revision	89
2.3.6	Aufbau eines IT-Controllings	91

2.4	Sonderfälle des IT-Controllings	95
2.4.1	Ausgliederung und Auslagerung der IT	96
2.4.2	Transfer von IT-Organisationen	104
2.4.3	E-Business und E-Government	109
3	Die Controlling-Methoden	115
3.1	Kostenrechnung in der IT	115
3.1.1	Grundlagen und Begriffe	116
3.1.2	Fixe und variable Kosten	124
3.1.3	Einzel- und Gemeinkosten	126
3.1.4	Voll- und Teilkostenrechnung	127
3.1.5	Plankostenrechnung	128
3.1.6	Prozesskostenrechnung	130
3.1.7	Stückkostenrechnung	133
3.1.8	Total Cost of Ownership	138
3.1.9	Zielkostenrechnung	141
3.2	Leistungsrechnung in der IT	143
3.2.1	Grundlagen und Begriffe	144
3.2.2	Service-Definition und Prozessmodellierung	148
3.2.3	Service Level Agreements	156
3.2.4	Stückkosten und Verrechnungspreise	160
3.2.5	Leistungsverrechnung	181
3.3	Wirtschaftlichkeitsrechnung in der IT	185
3.3.1	Grundlagen und Begriffe	186
3.3.2	Rentabilität	196
3.3.3	Statische Investitionsrechnung	201
3.3.4	Dynamische Investitionsrechnung	203
3.3.5	Der Projektabbruch	208
3.3.6	Der IT-Wertbeitrag	210
3.3.7	Bewertung von Nutzeffekten	217
3.3.8	Einflussfaktoren	219
3.4	IT-Kennzahlensysteme	223
3.4.1	Grundlagen und Begriffe	224
3.4.2	Kategorien für IT-Kennzahlen	226
3.4.3	Handlungsorientierung von IT-Kennzahlen	229

3.4.4	Strukturierung von IT-Kennzahlensystemen	230
3.4.5	IT Balanced Scorecard	233
3.4.6	Nutzung von IT-Kennzahlensystemen	236
3.4.7	Praxisbeispiele	239
3.5	Planungsverfahren	241
3.5.1	Grundlagen und Begriffe	242
3.5.2	Budgetplanung	244
3.5.3	Projektplanung	249
3.5.4	Projektorganisation und Kommunikation	250
3.5.5	Projektsteuerung und Qualitätssicherung	251
3.5.6	Vorgehensmodelle	252
3.5.7	Puffermanagement	252
3.5.8	Portfolioplanung	254
3.5.9	Aufwandsschätzungen	256
3.6	Analyse- und Prognoseverfahren	259
3.6.1	Grundlagen und Begriffe	260
3.6.2	Datenerhebung	261
3.6.3	Zeitreihenanalysen	266
3.6.4	ABC-Analysen	269
3.6.5	Sensitivitätsanalysen	271
3.6.6	Prognoserechnungen	275
3.6.7	Risikomanagement	279
3.7	Entscheidungsunterstützung	284
3.7.1	Grundlagen und Begriffe	284
3.7.2	Ermittlung einer Präferenzordnung	287
3.7.3	Bestimmung von Nutzenfunktionen	291
3.7.4	Der Analytische Hierarchieprozess	302
3.7.5	Portfolioanalysen	308
4	Nachwort	313
	Abkürzungen	315
	Literatur	317
	Stichwortverzeichnis	325