
Inhaltsübersicht

1	Einführung	1
1.1	Begriffe zum Dokumenten-Management	1
1.2	Die Entwicklung des Dokumenten-Managements	7
1.3	Leistungen eines Dokumenten-Management-Systems	9
1.4	Bestandteile einer Dokumenten-Management-Lösung	11
2	Anforderungen an das Dokumenten-Management	13
2.1	Fachliche Anforderungen	13
2.2	Dokumenten-Management-Organisation	15
2.3	Rechtliche Aspekte	25
3	Dokumenten-Management-Systeme	79
3.1	Dokumente und Dokumenten-Management	79
3.2	Die Funktionen eines Dokumenten-Management-Systems	87
3.3	Anwendungsgebiete	108
3.4	Das Umfeld von Dokumenten-Management-Systemen	130
3.5	Produkte für Dokumenten-Management	172
4	Technische Umsetzung	179
4.1	Aufbau eines DMS	180
4.2	Eingabemodule	182
4.3	Archivierung und Verwaltung	205
4.4	Ausgabemodule	212
4.5	Technische Architektur und Techniken eines Dokumenten-Management-Systems	221
4.6	Cloud-Architektur	231
4.7	Einsatz und Aufbau von Datenbanksystemen	234
4.8	Relevante Standards im DMS-Umfeld	241

5	Einführung von Dokumenten-Management-Lösungen	257
5.1	Generelle Überlegungen	257
5.2	Dokumentenaufbereitung	263
5.3	Wirtschaftliche Aspekte	268
5.4	Vorgehensweise zur Einführung von Dokumenten-Management-Lösungen	275
5.5	Einführung eines DMS als Migration	321
6	Die Zukunft des Dokumenten-Managements	333
6.1	Dominanz der originär digitalen Dokumente	333
6.2	Formale Anforderungen an Dokumentationen	334
6.3	Semantische Technologien	334
6.4	ECM und Social Media	335
6.5	Mobile Computing	335
6.6	Cloud-Computing	336
6.7	Vernetzung der Dokumente	337
6.8	Weitere Themen	337
7	Anwenderberichte	339
7.1	Die organisierte Produktion von Daten über den Einsatz eines Open-Source-Dokumenten-Management-Systems und eines Langzeitarchivs	339
7.2	Migration eines elektronischen Dokumentenarchivs – ein Erfahrungsbericht	343
7.3	Die Einführung der »Elektronischen Schutzrechtsakte« beim Deutschen Patent- und Markenamt.	351
7.4	Prozessoptimierung beim Bauunternehmen BelzBau	360
 Anhang		
A	Glossar	365
B	Abkürzungen	385
C	Autoren	391
C	Dank	392
D	Literaturverzeichnis	393
D.1	Literaturverzeichnis für rechtliche Aspekte	394
	Index	397