Ralf Kneuper

CMMI

Verbesserung von Software- und Systementwicklungsprozessen mit Capability Maturity Model Integration (CMMI-DEV)

3., aktualisierte und überarbeitete Auflage

Ralf Kneuper, CMMI, dpunkt.verlag, ISBN 978-3-89864-464-8

Dr. Ralf Kneuper
ralf@kneuper.de

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy-Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg
Herstellung: Birgit Bäuerlein
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: Koninklijke Wöhrmann B.V., Zutphen, Niederlande

Fachliche Beratung und Herausgabe von dpunkt.büchern im Bereich Wirtschaftsinformatik:
Prof. Dr. Heidi Heilmann · Heidi.Heilmann@t-online.de

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-89864-464-8
3., aktualisierte und überarbeitete Auflage 2007
Copyright © 2007 dpunkt.verlag GmbH
Ringstraße 19B
69115 Heidelberg

Translations of "CMMI for Development, Version 1.2", Technical Report CMU/SEI-2006-TR-008, Copyright 2006 by Carnegie Mellon University, with special permission from the Software Engineering Institute.

Accuracy and interpretation of this translation are the responsibility of Ralf Kneuper and dpunkt.verlag. The SEI has not participated in this translation.

The SEI and CMU do not directly or indirectly endorse Ralf Kneuper's work.
® Capability Maturity Model, CMM, and CMMI are registered in the U.S. Patent and Trademark Office by Carnegie Mellon University.

℠ CMM Integration is a service mark of Carnegie Mellon University.
ANY CARNEGIE MELLON UNIVERSITY AND SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE MATERIAL IS FURNISHED ON AN "AS-IS" BASIS. CARNEGIE MELLON UNIVERSITY MAKES NO WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, AS TO ANY MATTER INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTY OF FITNESS FOR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, EXCLUSIVITY OR RESULTS OBTAINED FROM USE OF THE MATERIAL. CARNEGIE MELLON UNIVERSITY DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND WITH RESPECT TO FREEDOM FROM PATENT, TRADEMARK, OR COPYRIGHT INFRINGEMENT.

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.
Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.
Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Vorwort zur 3. Auflage

Wie bereits in der zweiten Auflage dieses Buches angekündigt, ist im August 2006 die neue Version CMMI v1.2 erschienen. Daher wurde in der vorliegenden dritten Auflage der Inhalt entsprechend aktualisiert und überarbeitet. Auch die Assessmentmethoden SCAMPI B und C, die zum Zeitpunkt der zweiten Auflage nur als Entwürfe vorlagen, sind mittlerweile verabschiedet und hier entsprechend berücksichtigt.

Erfreulicherweise ist die Bedeutung von CMMI im deutschsprachigen Raum seit der zweiten Auflage weiterhin gestiegen, und das Modell wird von mehr und mehr Unternehmen zur Verbesserung der Entwicklungsprozesse verwendet. Neben der Automobilindustrie, wo CMMI (neben ISO 15504) schon seit längerem intensiv genutzt wird, gilt dies jetzt insbesondere auch in der Finanzbranche.

Außerdem steigt die Anwendung von CMMI über die Softwareentwicklung hinaus auch in der Entwicklung von Systemen und von Hardware, auch wenn weiterhin viele Unternehmen annehmen, dass CMMI nur für Software anwendbar sei. Diesem Missverständnis will auch der neue Untertitel dieses Buches entgegenwirken und die Anwendbarkeit für die Systementwicklung deutlicher machen. Außerdem wurde ein Maschinenbauunternehmen als neues, durchgängiges Beispiel aufgenommen. Der Wunsch nach einem solchen durchgängigen Beispiel war schon in der Vergangenheit von Lesern immer wieder vorgetragen worden.

Neben der Entwicklung (mit CMMI-DEV) unterstützt CMMI ab der Version 1.2 auch die Akquisition (CMMI-ACQ) und Dienstleistungen (CMMI-SVC). Die entsprechenden Versionen sind derzeit als Reviewversionen verfügbar, aber noch nicht verabschiedet. Eine Zusammenfassung des derzeitigen Standes dieser Varianten ist in dieser neuen Auflage enthalten; der Schwerpunkt des Buches bleibt allerdings die Entwicklung von Software und Systemen.

Ralf Kneuper, CMMI, dpunkt.verlag, ISBN 978-3-89864-464-8

Zum Abschluss möchte ich wieder all denen danken, die zu diesem Buch beigetragen haben. Reinhard Höhn hat mir Verbesserungsvorschläge zur vorigen Auflage geschickt. Die neue Auflage Korrektur gelesen haben Günther Etz, Claudia Nöthen, Martin Staßen sowie die Herausgeberin, Frau Heilmann. Frau Preisendanz vom dpunkt.verlag möchte ich wieder für die gute Zusammenarbeit danken sowie meiner Familie für ihre Geduld und Unterstützung.

Darmstadt, im Juni 2007
Ralf Kneuper