

# Inhaltsübersicht

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Einführung und Grundlagen</b>	<b>7</b>
2.1	Die neue Rolle der IT	7
2.2	Trends und Treiber	8
2.3	Geschäftsarchitektur für IT-Governance	20
2.4	IT-Governance: Begriff und Aufgaben	22
2.5	Unterstützende Referenzmodelle	25
2.6	Akzeptanz von IT-Governance	27
<b>3</b>	<b>Das COBIT-Referenzmodell</b>	<b>41</b>
3.1	Einleitung und Übersicht	42
3.2	COBIT-Merkmale	49
3.3	COBIT-Komponenten	56
3.4	Das COBIT-Gesamtmodell	91
3.5	COBIT-Produkte	103
3.6	COBIT und COSO	122
3.7	COBIT in der Umsetzung des Sarbanes-Oxley Act	126
3.8	Zertifizierung und Qualifizierung	139
3.9	Einordnung und Bewertung	139
<b>4</b>	<b>Das Val-IT-Referenzmodell</b>	<b>143</b>
4.1	Überblick	143
4.2	Zielsetzung von Val IT	144
4.3	Abgrenzung zu COBIT	145
4.4	Aufbau und Komponenten des Val-IT-Frameworks	146
4.5	Der Business Case	150
4.6	Einordnung und Bewertung	163

<b>5</b>	<b>Das Risk-IT-Referenzmodell (Risk IT)</b>	<b>165</b>
5.1	Einleitung und Zielsetzung . . . . .	165
5.2	Adressaten und deren spezifischer Nutzen . . . . .	166
5.3	Aufbau des Risk-IT-Referenzmodells . . . . .	167
5.4	Weitere Produkte in Risk IT . . . . .	185
5.5	Einordnung und Bewertung . . . . .	187
<b>6</b>	<b>Weitere IT-Governance-Referenzmodelle</b>	<b>189</b>
6.1	Der Standard ISO/IEC 38500: Corporate Governance of IT . . . . .	189
6.2	Das ITIL-Referenzmodell . . . . .	196
6.3	ISO/IEC 20000 . . . . .	229
6.4	Informationssicherheitsmanagement . . . . .	236
6.5	CMMI . . . . .	242
<b>7</b>	<b>Vergleich und Integration von Referenzmodellen</b>	<b>253</b>
7.1	Einleitung und Übersicht . . . . .	253
7.2	Vergleich der Referenzmodelle . . . . .	255
7.3	Kombination und Integration der Referenzmodelle . . . . .	262
7.4	Bewertung . . . . .	272
<b>8</b>	<b>SOA- und Cloud-Computing-Governance</b>	<b>273</b>
8.1	Einleitung und Übersicht . . . . .	273
8.2	SOA-Governance . . . . .	275
8.3	Cloud-Computing-Governance . . . . .	288
8.4	Service-Governance als gemeinsame Aufgabenstellung . . . . .	296
<b>9</b>	<b>Praxisbeispiel: Prüfung und Bewertung eines Governance-Konzepts für die IT</b>	<b>299</b>
9.1	Ausgangssituation und Motivation . . . . .	299
9.2	Methodische Aspekte einer Prüfung . . . . .	302
9.3	Zusammenfassung . . . . .	319
<b>10</b>	<b>Schlussbetrachtung</b>	<b>321</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>323</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>327</b>
	<b>Index</b>	<b>339</b>