

---

# Inhaltsübersicht

<b>Teil I</b>		
<b>Grundlagen</b>		<b>1</b>
<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
1.1	Aufbau des Buches .....	3
1.2	Der lange Weg von Six Sigma zu XPDL .....	5
1.3	Werkzeuge des Business-BPM .....	7
1.4	Werkzeuge des IT-BPM .....	8
1.5	Nutzung von IT-BPM zur Umsetzung von Business-BPM .....	8
1.6	Wie dieses Buch hilft, die Potenziale von BPM auszunutzen .....	16
<b>2</b>	<b>BPM-Grundlagen</b>	<b>21</b>
2.1	Einordnung von BPM in die Unternehmenslandschaft .....	21
2.2	Die BPM-Vision .....	26
2.3	BPM trifft auf das Web 2.0 .....	37
<b>3</b>	<b>SOA-Grundlagen</b>	<b>41</b>
3.1	SOA – Same Old Architecture? .....	41
3.2	Von der EAI zur SOA .....	42
3.3	Elemente der SOA .....	43
3.4	SOA-Komponenten .....	44
3.5	SOA-Schichten .....	46
3.6	Beispiel für den Einsatz von SOA .....	48
3.7	Bewertung des SOA-Ansatzes .....	49

<b>4</b>	<b>Managed Evolution</b>	<b>51</b>
4.1	Ausgewogenheit der Investitionen . . . . .	51
4.2	Durchführung von beherrschbaren, risikogesteuerten Evolutionsschritten . . . . .	53
4.3	Steuerung und Kontrolle des Fortschritts . . . . .	57
<b>5</b>	<b>EAM-Grundlagen</b>	<b>59</b>
5.1	Inventarisierung . . . . .	61
5.2	Architekturmodell . . . . .	62
5.3	Auswertungen und Visualisierung . . . . .	63
5.4	Architekturmanagement . . . . .	64
5.5	Tool-Unterstützung für EAM . . . . .	65
5.6	Expertenmeinung: EAM in der Praxis . . . . .	66
<b>Teil II</b>		
<b>Integrierte BPM-Projektmethodik</b>		<b>71</b>
<hr/>		
<b>6</b>	<b>Einführung in die Integrierte BPM-Projektmethodik (IBPM)</b>	<b>73</b>
6.1	IBPM-Framework . . . . .	74
6.2	IBPM-Patterns . . . . .	78
6.3	IBPM-Vorgehensmodell . . . . .	79
6.4	Die Beispiele im Buch . . . . .	80
<b>7</b>	<b>IBPM-Framework</b>	<b>81</b>
7.1	Säule A: Prozessmodellierung und Dokumentation . . . . .	81
7.2	Säule B: Prozessorganisation und Prozessrollen . . . . .	100
7.3	Säule C: User Task Management . . . . .	110
7.4	Säule D: Geschäftsregeln . . . . .	132
7.5	Säule E: Prozessanalyse und Reporting . . . . .	148
7.6	Säule F: SOA-Komponentisierung . . . . .	168
7.7	Säule G: User Interface Design . . . . .	185
7.8	Säule H: Prozesskomponenten . . . . .	210
7.9	Säule I: Business-Objekte und Backend-Komponenten . . . . .	223
7.10	Säule J: Technische Architektur und Infrastruktur . . . . .	237
7.11	IBPM-Querschnittsthemen . . . . .	259

---

<b>8</b>	<b>IBPM-Patterns</b>	<b>273</b>
8.1	Process/BO-Patterns .....	274
8.2	Process Portlet Patterns .....	277
8.3	UI/Process Modeling Patterns .....	281
8.4	Process Portal Patterns .....	284
8.5	Process Network Patterns .....	285
8.6	General BPM Patterns .....	288
<b>9</b>	<b>Vorgehen zur Umsetzung eines BPM-Projekts</b>	<b>291</b>
9.1	IBPM-Vorgehensmodell .....	291
9.2	Rollen .....	293
9.3	Phasen und Arbeitspakete .....	294
<b>Teil III</b>		
<b>Enterprise BPM-Framework</b>		<b>329</b>
<hr/>		
<b>10</b>	<b>Einführung in das EBPM-Framework</b>	<b>331</b>
10.1	Unterschiedliche Ausprägungen von BPM-Initiativen .....	331
10.2	Beispiele für BPM-Initiativen .....	333
10.3	EBPM-Framework .....	333
<b>11</b>	<b>BPM-Strategie</b>	<b>335</b>
11.1	Grundsätzliche Ausrichtung und Sponsor .....	336
11.2	Business Case .....	337
11.3	Kontinuierliche Erfolgsnachweise .....	339
11.4	Stakeholder .....	340
11.5	Startpunkt und Vorgehen .....	340
11.6	Portfoliomanagement .....	342
11.7	Plattformstrategie .....	343
<b>12</b>	<b>Programm-Management</b>	<b>345</b>
12.1	Eigenschaften eines Programms .....	346
12.2	Aufgaben eines Programm-Managements .....	346
12.3	Portfoliomanagement und -planung .....	347

---

<b>13</b>	<b>BPM-Organisation</b>	<b>355</b>
13.1	Organisation eines BPM Competence Center .....	355
13.2	Organisation eines Transitionsprogramms .....	362
13.3	Organisation einer Prozessorganisationsinitiative .....	370
<b>14</b>	<b>BPM und EAM</b>	<b>373</b>
14.1	Enterprise-Kontext .....	373
14.2	IT-Governance .....	375
14.3	Beispiel BAA Heathrow .....	377
14.4	Geschäftsarchitektur .....	378
14.5	Servicearchitektur .....	381
14.6	Beispiel Deutsche Post AG .....	386
<b>15</b>	<b>BPM Lifecycle Management</b>	<b>389</b>
15.1	Lifecycle Management auf Enterprise-Ebene .....	389
15.2	Application Lifecycle Management .....	390
15.3	Lifecycle Management von Komponenten .....	391
15.4	Versionierung .....	393
15.5	Modellierung von Lifecycle-Informationen .....	395
<b>16</b>	<b>BPM-Plattform, -Standards und -Richtlinien</b>	<b>397</b>
16.1	BPM-Plattform .....	397
16.2	Standards und Richtlinien .....	401
<b>Anhang</b>		<b>405</b>
<hr/>		
<b>A</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>407</b>
<b>B</b>	<b>Literatur</b>	<b>409</b>
	<b>Index</b>	<b>415</b>