

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Das 1×1 der Retrospektive | 1 |
| 1.1 | Was ist eigentlich eine Retrospektive? | 1 |
| 1.2 | Silvesterretrospektive | 5 |
| 1.3 | Das Retrospektiven-Phasenmodell | 6 |
| 1.3.1 | 1. Phase: Den Boden bereiten | 7 |
| 1.3.2 | 2. Phase: Hypothesen überprüfen | 9 |
| 1.3.3 | 3. Phase: Daten sammeln | 10 |
| 1.3.4 | 4. Phase: Einsichten gewinnen | 12 |
| 1.3.5 | 5. Phase: Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 13 |
| 1.3.6 | 6. Phase: Abschluss | 14 |
| 1.3.7 | Zusammenfassung | 16 |
| 1.4 | Wo finde ich Aktivitäten für die Phasen? | 16 |
| 1.4.1 | Buch »Agile Retrospectives« | 17 |
| 1.4.2 | Retr-O-Mat | 17 |
| 1.4.3 | Retrospektiven-Wiki | 18 |
| 1.4.4 | Tasty Cupcakes | 18 |
| 1.4.5 | Buch »Game Storming« | 18 |
| 1.5 | Die »Prime Directive« | 19 |
| 1.6 | Zusammenfassung | 21 |
| 2 | Retrospektiven vorbereiten | 23 |
| 2.1 | Die Vorbereitung | 23 |
| 2.1.1 | Um welchen Zeitraum handelt es sich? | 23 |
| 2.1.2 | Wer soll an der Retrospektive teilnehmen? | 24 |
| 2.1.3 | Gibt es ein Thema? | 24 |
| 2.2 | Die richtige Zeit, der richtige Ort | 25 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.3 | Geeignetes Material | 26 |
| 2.3.1 | Die richtigen Stifte | 27 |
| 2.3.2 | Die richtigen Post-its | 27 |
| 2.3.3 | Das richtige Flipchartpapier | 28 |
| 2.4 | Essen | 29 |
| 2.5 | Die Agenda | 30 |
| 2.6 | Zusammenfassung | 31 |
| 3 | Die erste Retrospektive | 33 |
| 3.1 | Die Vorbereitung | 33 |
| 3.2 | Den Boden bereiten: Autovergleich | 34 |
| 3.3 | Daten sammeln: Mad, Sad, Glad, Afraid | 35 |
| 3.4 | Einsichten gewinnen: 5 Warums | 37 |
| 3.5 | Nächste Experimente definieren: Brainstorming | 38 |
| 3.6 | Abschluss: ROTI | 40 |
| 4 | Der Retrospektiven-Facilitator | 41 |
| 4.1 | Wie werde ich ein guter Facilitator? | 41 |
| 4.2 | Visual Facilitation | 48 |
| 4.2.1 | Das 1x1 der visuellen Gestaltung | 49 |
| 4.2.2 | Visuelle Retrospektiven | 54 |
| 4.2.3 | Inspirationsquellen für Visual Facilitation | 60 |
| 4.3 | Intern oder extern? | 62 |
| 4.3.1 | Tipps für interne Facilitatoren | 63 |
| 4.3.2 | Externe Facilitatoren | 65 |
| 4.4 | Nach der Retro ist vor der Retro | 66 |
| 5 | Von der Metapher zur Retrospektive | 69 |
| 5.1 | Die Orchesterretrospektive | 70 |
| 5.1.1 | Den Boden bereiten | 71 |
| 5.1.2 | Daten sammeln | 72 |
| 5.1.3 | Einsichten gewinnen | 73 |
| 5.1.4 | Experimente und Hypothesen definieren | 74 |
| 5.1.5 | Abschluss | 75 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.2 | Die Fußballretrospektive | 75 |
| 5.2.1 | Vorbereitung | 76 |
| 5.2.2 | Den Boden bereiten | 76 |
| 5.2.3 | Daten sammeln | 77 |
| 5.2.4 | Einsichten gewinnen | 77 |
| 5.2.5 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 78 |
| 5.2.6 | Abschluss | 78 |
| 5.3 | Die Zugretrospektive | 78 |
| 5.3.1 | Den Boden bereiten | 78 |
| 5.3.2 | Daten sammeln | 79 |
| 5.3.3 | Einsichten gewinnen | 80 |
| 5.3.4 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 81 |
| 5.3.5 | Abschluss | 81 |
| 5.4 | Die Küchenretrospektive | 82 |
| 5.4.1 | Den Boden bereiten | 82 |
| 5.4.2 | Daten sammeln | 82 |
| 5.4.3 | Einsichten gewinnen | 83 |
| 5.4.4 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 84 |
| 5.4.5 | Abschluss | 85 |
| 5.5 | Die Piratenretrospektive | 85 |
| 5.5.1 | Den Boden bereiten | 86 |
| 5.5.2 | Daten sammeln | 86 |
| 5.5.3 | Einsichten gewinnen | 87 |
| 5.5.4 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 88 |
| 5.5.5 | Abschluss | 88 |
| 6 | Systemische Retrospektiven | 89 |
| 6.1 | Systeme | 90 |
| 6.1.1 | Statische und dynamische Systeme | 91 |
| 6.1.2 | Kompliziert und komplex | 91 |
| 6.2 | Systemdenken | 93 |
| 6.2.1 | Causal-Loop-Diagramme | 94 |
| 6.2.2 | Current Reality Tree | 104 |
| 6.2.3 | Grenzen des systemischen Denkens | 109 |
| 6.3 | Komplexitätsdenken | 110 |
| 6.3.1 | Martie – das Management-3.0-Modell | 111 |
| 6.3.2 | Das ABIDE-Modell | 113 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 7 | Lösungsorientierte Retrospektiven | 117 |
| | Veronika Kotrba MC und Dr. Ralph Miarka MSc | |
| 7.1 | Retrospektiven? Wir schauen nach vorne! | 117 |
| 7.2 | Der lösungsorientierte Ansatz | 118 |
| 7.3 | Eine lösungsorientierte Retrospektive in fünf Schritten | 124 |
| 7.3.1 | Eröffnen | 125 |
| 7.3.2 | Ziel setzen | 126 |
| 7.3.3 | Sinn finden | 128 |
| 7.3.4 | Handlungen initiieren | 130 |
| 7.3.5 | Ergebnisse prüfen | 132 |
| 7.3.6 | Eine lösungsorientierte Kurzretrospektive | 132 |
| 7.3.7 | Zwischen den Retrospektiven | 133 |
| 8 | Verteilte Retrospektiven | 135 |
| 8.1 | Formen verteilter Retrospektiven | 135 |
| 8.1.1 | Mehrere verteilte Teams | 135 |
| 8.1.2 | Teams mit einzelnen verteilten Mitarbeitern | 138 |
| 8.1.3 | Verstreutes Team | 140 |
| 8.2 | Die richtigen Tools | 141 |
| 8.2.1 | Web Whiteboard | 142 |
| 8.2.2 | Stormz Hangout | 142 |
| 8.2.3 | Lino | 143 |
| 8.3 | Allgemeine Tipps für verteilte Retrospektiven | 144 |
| 9 | Alternative Vorgehensweisen | 147 |
| 9.1 | Arbeitsretrospektiven | 147 |
| 9.1.1 | Den Boden bereiten | 147 |
| 9.1.2 | Aufgaben sammeln | 148 |
| 9.1.3 | Arbeitsphase | 148 |
| 9.1.4 | Erfahrungen | 148 |
| 9.2 | Glückskeks-Retrospektive | 149 |
| 9.3 | Powerful Questions | 150 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 10 | Typische Probleme und Fallstricke | 153 |
| 10.1 | Schlechte Vorbereitung | 153 |
| 10.2 | Viel diskutiert, aber keine Ergebnisse | 154 |
| 10.2.1 | Gegensätzliche Meinungen | 154 |
| 10.2.2 | Entscheidungsschwäche | 155 |
| 10.2.3 | Keine klaren Zeitrahmen | 156 |
| 10.3 | Zu viele Ergebnisse | 157 |
| 10.4 | Desinteresse für (weitere) Verbesserungen | 158 |
| 10.4.1 | Verbesserungen werden nie umgesetzt | 158 |
| 10.4.2 | Verbesserungen haben keinen Effekt | 158 |
| 10.4.3 | Das Team bekam nicht genügend Zeit | 159 |
| 10.5 | Fokus auf Negatives | 159 |
| 10.6 | Fokus auf sachliche Themen | 160 |
| 11 | Change Management mit Retrospektiven | 163 |
| 11.1 | Agiles Change Management | 164 |
| 11.2 | Veränderungsprozesse initiieren | 164 |
| 11.2.1 | Den Boden bereiten | 165 |
| 11.2.2 | Daten sammeln | 167 |
| 11.2.3 | Einsichten gewinnen | 167 |
| 11.2.4 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 168 |
| 11.2.5 | Abschluss | 170 |
| 11.3 | Veränderungsprozesse begleiten | 173 |
| 11.3.1 | Den Boden bereiten | 173 |
| 11.3.2 | Hypothesen überprüfen | 173 |
| 11.3.3 | Daten sammeln | 174 |
| 11.3.4 | Einsichten gewinnen | 174 |
| 11.3.5 | Nächste Experimente und Hypothesen definieren | 174 |
| 11.3.6 | Abschluss | 177 |
| 11.4 | Zusammenfassung | 177 |
| | Quellenverzeichnis | 179 |
| | Index | 183 |