



**Kees Blokland** arbeitet seit 2003 als Senior Test Consultant für Polteq und hat über 20 Jahre Berufserfahrung im Testen. Als R&D Manager von Polteq ist er direkt an den Testinnovationen im Unternehmen beteiligt. Kees berät Kunden und Kollegen bei Fragen zur Cloud. Er gibt praktische Workshops und leitet Methodenschulungen über das Testen und ist ein erfahrener Sprecher auf nationalen und internationalen Podien zum Thema Test.



**Jeroen Mengerink** arbeitet seit 2008 als Test Consultant für Polteq. Neben seiner Tätigkeit für Kunden ist er an verschiedenen Testinnovationen bei Polteq beteiligt. Jeroen berät Kunden und Kollegen bei Fragen zu agilen Themen. Er ist Trainer für ein breites Spektrum an Themen rund um das Testen, unter anderem zu agilen Methoden, SOA und Cloud. Außerdem interessiert er sich auch für Testautomatisierung.



**Martin Pol** spielt seit 1983 in Europa, Asien sowie Nord- und Südamerika eine wesentliche Rolle dabei, das Bewusstsein für den Test zu wecken und das Testen zu verbessern. Er sammelte seine Erfahrung durch das Management von Testprozessen und die Einführung stimmiger Testlösungen in vielen Unternehmen der verschiedensten Branchen. Er zeichnet verantwortlich für die Schaffung verschiedener Standards und Modelle zur Testprozessverbesserung. Martins breites Wissen und seine umfassende Erfahrung bilden die Grundlage für die spezielle Architektur für den Ansatz zum Testen von Cloud-Services in diesem Buch.



**Doris Rubruck** arbeitet seit Abschluss ihres Sprachstudiums 1997 für die imbus AG. Zunächst übersetzte sie Testtooldokumentationen, Testspezifikationen und Tooltrainings. Anschließend arbeitete sie im Account- und Projektmanagement, in der Weiterbildung und in der Akademie, deren Organisationsteam sie seit 2004 leitet. Seit 2008 ist sie aktiv an der Weiterentwicklung des Teststandards ISTQB Certified Tester beteiligt. Ihre besonderen Interessen liegen in den Bereichen Internationalisierung, Prozessdokumentation und -verbesserung sowie im Marketing.

Papier  
plus<sup>+</sup>  
PDF.

Zu diesem Buch – sowie zu vielen weiteren dpunkt.büchern – können Sie auch das entsprechende E-Book im PDF-Format herunterladen. Werden Sie dazu einfach Mitglied bei [dpunkt.plus<sup>+</sup>](http://dpunkt.plus+):

[www.dpunkt.de/plus](http://www.dpunkt.de/plus)

**Kees Blokland · Jeroen Mengerink · Martin Pol · Doris Rubruck**

# **Cloud-Services testen**

**Von der Risikobetrachtung zu wirksamen  
Testmaßnahmen**



**dpunkt.verlag**

Kees Blokland  
Kees.Blokland@polteq.com  
Jeroen Mengerink  
Jeroen.Mengerink@polteq.com  
Martin Pol  
Martin.Pol@polteq.com  
Doris Rubruck  
doris.rubruck@imbus.de

Lektorat: Christa Preisendanz  
Übersetzung: Doris Rubruck, Baiersdorf  
Copy-Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg  
Satz: Nadine Thiele  
Herstellung: Susanne Bröckelmann  
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, [www.exclam.de](http://www.exclam.de)  
Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;  
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN:  
Buch 978-3-86490-349-6  
PDF 978-3-86491-901-5  
ePub 978-3-86491-902-2  
mobi 978-3-86491-903-9

Copyright © 2016 dpunkt.verlag GmbH  
Wieblinger Weg 17  
69123 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

---

## Geleitwort von Alain Bultink

Ich betrachte es als persönlichen Glücksfall, dass ich als leitender Direktor bei Polteq tätig sein darf. Dieses Unternehmen wird getragen von einem Team aus erfahrenen und jungen IT-Fachkräften, das Praxis, Lernen, Verbesserung und Anerkennung in sich vereint, was sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Kunden ein großer Gewinn ist!

Seit der Gründung von Polteq im Jahre 2000 hat das Unternehmen sich ständig um die Weiterentwicklung des Berufsbilds des Testers bemüht. Es hat dabei auch stets neue Entwicklungen wie Cloud Computing aufgegriffen. Im Jahr 2008 wurden die ersten Schritte unternommen, einen Ansatz für den Test von Cloud-Services zu entwickeln. Nun haben Studien, Erfahrung, Ausdauer und ein nicht zu vernachlässigendes R&D-Budget uns in die Lage versetzt, einen neuen und vor allem gut anwendbaren Ansatz zu entwickeln, um Anwendungen in der so wenig greifbaren digitalen »Wolke« zu testen.

Keiner muss nunmehr das Rad des Cloud-Testens neu erfinden, denn die Autoren dieses Buches haben das, zusammen mit vielen Kollegen, bereits gemacht.

Dieses Buch wird es Ihnen ermöglichen, sofort mit dieser neuen Thematik loszulegen, und es wird Sie durch den Prozess des Cloud-Testens hindurch navigieren. Es ist unnötig zu betonen, dass wir von Polteq und im Besonderen auch ich persönlich sehr stolz darauf sind, dass wir diesen Meilenstein setzen konnten. Es wird Sie nicht überraschen, dass wir für den Test von Services in der Cloud auch Beratung und Trainings anbieten. Hierfür haben wir das kommerzielle Label Cloutest<sup>®</sup> gewählt.

Alain Bultink  
CEO Polteq Test Services BV