

---

# Inhaltsübersicht

<b>1</b>	<b>Wie ist dieses Buch zu lesen?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Erläuterung im Buch referenzierter Konzepte</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Verstehen der Capability Level 0 bis 5</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Capability Level 2 – praktisches Verständnis der generischen Praktiken</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Capability Level 2 – prozessspezifische Interpretation</b>	<b>95</b>
<b>6</b>	<b>Capability Level 3 – praktisches Verständnis der generischen Praktiken</b>	<b>195</b>
<b>7</b>	<b>Bewertungshilfen für CL1</b>	<b>239</b>
 <b>Anhang</b>		
<b>A</b>	<b>Abkürzungen und Glossar</b>	<b>253</b>
<b>B</b>	<b>Referenzen</b>	<b>263</b>
	<b>Index</b>	<b>265</b>