

Vorwort zur 2. Auflage

Es erfüllt uns mit Stolz, dass auch unser zweites Buch zum Thema Soft Skills in der IT in die zweite Auflage gekommen ist. Das hat uns die Gelegenheit gegeben, die ein oder andere Stelle zu aktualisieren oder zu überarbeiten. Das Resultat dieser Arbeit halten Sie in den Händen. Neben diversen, kleineren Ergänzungen, die sich über das ganze Buch erstrecken, sind die folgenden Teile neu hinzugekommen:

- Abschnitt 7.1.2 ab Seite 116: Im Rahmen der Betrachtungen zum Zeitmanagement gehen wir kurz auf das *Kanban-Board* und ein *WIP-Limit* ein, um Aufgaben transparenter zu steuern.
- Abschnitt 8.3.3 ab Seite 142: Hier haben wir uns ein paar Gedanken über den Übergang von Wissen zu Können gemacht.
- Abschnitt 11.5.3 ab Seite 198: Das Thema *Konsens* haben wir komplett überarbeitet und erweitert, weil uns dieses Thema besonders am Herzen liegt. Wir treffen in der Praxis immer wieder auf Missverständnisse zur Konsensbildung, die dann leicht dazu führen, dass Veränderungen nicht dauerhaft sind.
- Abschnitt 15.1.5 ab Seite 234: Wir haben die sehr bildliche Darstellung der *Veränderungskurve* als kleinen Vorgriff auf unser nächstes Buch *Soft Skills für IT-Berater* [132] an dieser Stelle ergänzt, weil Coaching und Veränderungen direkt zusammenhängen.
- Anhänge A.1.1 und A.1.2 ab Seite 307: Die Abschnitte zum *Agilen Manifest* und zu *Scrum* haben wir stark überarbeitet und ergänzt.

Wir hoffen, damit das Buch noch besser und relevanter für Ihre Praxis gemacht zu haben, damit Sie Ihre Wirksamkeit als Führungskraft oder Projektleiter weiter optimieren können. Viel Erfolg dabei wünschen

Uwe Vigerschow, Björn Schneider und Ines Meyrose

September 2011