
Inhaltsübersicht

Teil I	Ergebnisse und Nutzen	1
1	Die Reifegrade 0 bis 2 verstehen	3
2	Die Reifegrade 3 bis 6 verstehen	21
3	Der Nutzen des Kanban Maturity Model	41
4	Fallstudie: BBVA-Finanzbereich (Spanien)	49
Teil II	Kultur	69
5	Kultur in Organisationen mit niedrigem Reifegrad	71
6	Kultur in Fit-for-Purpose-Organisationen	93
7	Kultur in Organisationen mit hohem Reifegrad	109
8	Culture Hacking	121
Teil III	Praktiken	143
9	KMM-Architektur	145
10	Visualisiere	151
11	Limitiere Work in Progress	211
12	Manage den Arbeitsfluss	227
13	Mache Regeln und Vereinbarungen explizit	299
14	Implementiere Feedbackschleifen	327
15	Verbessere kollaborativ, entwickle experimentell weiter	357

Teil IV Gemanagte Evolution und das Streben nach Agilität in der Organisation 385

16	Warum evolutionäre Veränderungen anstreben?	387
17	Das Modell der evolutionären Veränderung	407
18	Warum sträuben sich Menschen gegen Veränderung?	421
19	Hürden bei der Einführung	441
20	Resilienz aufbauen	469

Anhang 479

A	Die Kanban-Methode.	481
B	Integration mit anderen Modellen und Methoden	485
C	Durchlaufzeit verstehen	497
D	Triage.	521
E	Verzögerungskosten	541
F	Management von Abhängigkeiten	561
G	KMM in aller Kürze.	577
H	Literatur.	591
	Index	597