

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor</b>	7	<b>2. Die seriöse Website – der Schnellcheck</b>	39
<b>Vorwort</b>	9	Aufbau einer Internetseite	41
<b>1. Einleitung: von der Haustür ins Internet</b>	11	Merkmale einer seriösen Internetseite	43
Was ist das Internet genau?	13	Check 1: Hat die Website große sprachliche Mängel?	45
Dienste im Internet	15	Check 2: Enthält die Website viel Werbung oder viele Pop-ups?	47
Die Risiken der Internetnutzung	17	Check 3: Ist ein Impressum vorhanden und ist es vollständig?	49
Nutzung dieses Buchs	19	Check 4: Sind Internetsiegel vorhanden?	51
Der Bestellbutton: Rechtsgrundlage	21	Check 5: Gibt es eine HTTPS- Verbindung?	53
Der Bestellbutton: die Pflichtinformationen	23	Check 6: Wie ist die telefonische Erreichbarkeit?	55
Der Bestellbutton: Folgen bei Nicht- einhaltung und EU-Recht	25	Check 7: Welche Bezahlmöglichkeiten werden angeboten?	57
Onlinekauf versus Kauf im Geschäft	27	Check 8: Gibt es AGB, Datenschutz- erklärung und Widerrufsbelehrung?	59
Onlinebezahlmethoden 1	29	Check 9: Gibt es Erfahrungen von anderen Nutzern dieser Website?	61
Onlinebezahlmethoden 2	31		
Onlinebezahlmethoden 3	33		
Test- und Vergleichsportale: Fakten oder Fake	35		
Test- und Vergleichsportale: kritisch unter der Lupe	37		

### 3. Typische Betrugsmethoden unter der Lupe

Fake-Shops – verlockende Markenschnäppchen	63
Unseriöse Routenplaner und Jahresabos	67
Unseriöse Filmstreaming-Portale 1	69
Unseriöse Filmstreaming-Portale 2	71
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: der Ablauf	73
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: Vorsichtsmaßnahmen	75
Für USA-Reisende: der teure Einreiseantrag	77
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 1	79
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 2	81
Die wenigsten sind Betrüger	83

### 4. Gefahren bei der Smartphone- und Festnetznutzung

Bezahlen über die Handyrechnung: Direct-Carrier- und WAP-Billing	87
Abofalle Werbebanner: Verbindung über mobile Daten	89
Die Werbebannerfalle schnappt zu	91
Hier kommt WAP-Billing ins Spiel	93
Wer sind die Akteure, und was ist passiert?	95
Jetzt geht's ans Geld	97

Abofalle Werbebanner: Verbindung über WLAN	99
Abofallen nicht nur in Werbebannern	101
Die Abofalle ist zugeschnappt – was tun?	103
Die Drittanbietersperre	105
Freiwilliges Redirect der Mobilfunkanbieter	107
Zusammengefasst: Kostenfalle Werbebanner	109
Premium-Dienste und Premium-SMS	111
Teure Anrufe auf Festnetz und Smartphone	113
PING-Anrufe und Telefonate mit Bandansage	115
Call-ID-Spoofing – der Trick mit der gefakten Nummer	117
Werbung und Vertragsabschlüsse am Telefon	119
Verhaltenstipps zu telefonischen Verträgen	121

### 5. Unerwünschte E-Mails

Nerviger Spam und gefährliche Phishing-E-Mails	125
Phishing-E-Mails mit Anhang	127
Merkmale einer Phishing-E-Mail	129
Jetzt bekomme ich Angst	133

CEO Fraud, Fake President, Fake Chef	135		
Auch Vereine bleiben nicht verschont	137		
<b>6. Bedeutung und Schutz von persönlichen Daten</b>	139	<b>8. Smartphone und Tablet sicher einrichten</b>	177
Der Wert unserer Daten	141	SIM-Karten-PIN und Gerätesperre	179
Soziale Netzwerke – mit Ihren Daten wird Geld verdient	143	App-Installation: App Store und Play Store	181
Facebook als Jäger und Sammler	145	Apps: Zugriffsberechtigungen hinterfragen	183
Das persönliche Nutzerprofil wächst und wächst	147	Apps: Zugriffsberechtigungen einschränken	185
Aber ich habe doch nichts zu verbergen	149	App-Sperre auf dem Gerät	187
Datensparsamkeit	151	Öffentliche unverschlüsselte WLAN-Hotspots	189
Datenvermeidung	153	Fremde unverschlüsselte WLAN-Hotspots	191
<b>7. Den PC sicher einrichten</b>	155	Regeln für unverschlüsselte öffentliche oder fremde WLANs	193
Schutz unter Windows 10	157	Schutz Ihrer Daten, wie Fotos und Videos	195
Antivirenprogramme 1	159	Orten und Sperren eines abhandengekommenen Geräts	197
Antivirenprogramme 2	161	Antivirenprogramme und Android	199
Die Firewall	163	Die Firewall unter Android	201
Weitere Sicherheitsmechanismen unter Windows 10 Home	165	Antivirenprogramm und Firewall auf dem iPhone	203
Benutzerkonten unter Windows	167	<b>9. Sichere Passwörter erstellen</b>	205
Browsereinstellungen	169	Das sichere Passwort – Grundregeln	207
Einstellungen bei Microsoft Edge	171	Passwörter für E-Mail und Social-Media-Plattformen	209
Weitere gängige Webbrowser unter Windows	173		
Der Internetrouter: sicherheitsrelevante Einstellungen	175		

Die Merksatzmethode für Passwörter	211
Die Passwortkarte	213
Der Passwort-Manager	215
Der Passwort-Schlüssel-Automat	217
Die Zwei-Faktor-Authentisierung	219

## 10. Erste Hilfe – was tun, wenn es doch passiert ist?

Nicht reinfallen!	221
Wie merke ich, ob mein Computer infiziert ist?	223
Malware-Anzeichen am Rechner	225
Malware-Anzeichen bei der Internetnutzung	227
Einen Virenscan durchführen	229
Der Offline-Virensan	231
	233

Wiederherstellung – Vorsorgen ist die halbe Miete	235
Malware-Anzeichen auf Android-Smartphones und -Tablets	237
Weitere Maßnahmen am Android-Gerät	239
Wird meine E-Mail-Adresse missbräuchlich verwendet?	241
Identitätsmissbrauch – wenn es ganz hart kommt	243
Identitätsmissbrauch – was tun?	247
Soll ich auf Forderungen reagieren?	249
Weiterführende Informationen	251

<b>Index</b>	253
--------------	-----