

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung: Die Geschichte beginnt</b>	<b>1</b>
<b>Teil 1    Strukturelle Antipatterns</b>	<b>2</b>
<b>Kapitel 1    Das Glücksrad</b>	<b>4</b>
Kontext . . . . .	6
Metakontext . . . . .	7
Antipattern-Lösung . . . . .	7
Konsequenzen . . . . .	7
Symptome . . . . .	8
Refactoring-Lösung . . . . .	9
Online-Aspekt . . . . .	12
Persönliche Anekdote . . . . .	12
<b>Kapitel 2    Die oberste Direktive ignorieren</b>	<b>16</b>
Kontext . . . . .	18
Metakontext . . . . .	19
Antipattern-Lösung . . . . .	20
Konsequenzen . . . . .	21
Symptome . . . . .	21
Refactoring-Lösung . . . . .	21
Online-Aspekt . . . . .	22
Persönliche Anekdote . . . . .	23

<b>Kapitel 3</b>	<b>Die Ursuppe</b>	<b>24</b>
	Kontext .....	26
	Metakontext .....	26
	Antipattern-Lösung .....	27
	Konsequenzen .....	27
	Symptome .....	27
	Refactoring-Lösung .....	28
	Online-Aspekt .....	31
	Persönliche Anekdote .....	31
<b>Kapitel 4</b>	<b>Die Zeit überziehen</b>	<b>34</b>
	Kontext .....	36
	Metakontext .....	36
	Antipattern-Lösung .....	37
	Konsequenzen .....	37
	Symptome .....	37
	Refactoring-Lösung .....	38
	Online-Aspekt .....	40
	Persönliche Anekdote .....	40
<b>Kapitel 5</b>	<b>Smalltalk</b>	<b>42</b>
	Kontext .....	44
	Metakontext .....	44
	Antipattern-Lösung .....	44
	Konsequenzen .....	45
	Symptome .....	45
	Refactoring-Lösung .....	45
	Online-Aspekt .....	46
	Persönliche Anekdote .....	47
<b>Kapitel 6</b>	<b>Erschwerende Demokratie</b>	<b>48</b>
	Kontext .....	50
	Metakontext .....	50
	Antipattern-Lösung .....	51
	Konsequenzen .....	51
	Symptome .....	52

---

Refactoring-Lösung	52	
Online-Aspekt	54	
Persönliche Anekdote	55	
<b>Kapitel 7</b>	<b>Nichts zu besprechen</b>	<b>56</b>
Kontext	58	
Metakontext	58	
Antipattern-Lösung	58	
Konsequenzen	58	
Symptome	59	
Refactoring-Lösung	59	
Online-Aspekt	63	
Persönliche Anekdote	64	
<b>Kapitel 8</b>	<b>Politische Abstimmung</b>	<b>68</b>
Kontext	70	
Metakontext	71	
Antipattern-Lösung	71	
Konsequenzen	72	
Symptome	72	
Refactoring-Lösung	72	
Online-Aspekt	73	
Persönliche Anekdote	73	
<b>Teil 2</b>	<b>Operative Antipatterns</b>	<b>74</b>
<b>Kapitel 9</b>	<b>Wirklich nur das Team?</b>	<b>76</b>
Kontext	78	
Metakontext	79	
Antipattern-Lösung	79	
Konsequenzen	79	
Symptome	80	
Refactoring-Lösung	80	
Online-Aspekt	81	
Persönliche Anekdote	81	

<b>Kapitel 10</b>	<b>Mach es selbst</b>	<b>84</b>
	Kontext . . . . .	86
	Metakontext . . . . .	86
	Antipattern-Lösung . . . . .	86
	Konsequenzen . . . . .	87
	Symptome . . . . .	87
	Refactoring-Lösung . . . . .	88
	Online-Aspekt . . . . .	89
	Persönliche Anekdote . . . . .	90
<b>Kapitel 11</b>	<b>Tod durch Verschieben</b>	<b>92</b>
	Kontext . . . . .	94
	Metakontext . . . . .	94
	Antipattern-Lösung . . . . .	94
	Konsequenzen . . . . .	95
	Symptome . . . . .	95
	Refactoring-Lösung . . . . .	95
	Online-Aspekt . . . . .	97
	Persönliche Anekdote . . . . .	97
<b>Kapitel 12</b>	<b>Mach schneller</b>	<b>100</b>
	Kontext . . . . .	102
	Metakontext . . . . .	102
	Antipattern-Lösung . . . . .	102
	Konsequenzen . . . . .	103
	Symptome . . . . .	103
	Refactoring-Lösung . . . . .	103
	Online-Aspekt . . . . .	104
	Persönliche Anekdote . . . . .	104
<b>Kapitel 13</b>	<b>Vorbereitungen vernachlässigen</b>	<b>108</b>
	Kontext . . . . .	110
	Metakontext . . . . .	111
	Antipattern-Lösung . . . . .	111
	Konsequenzen . . . . .	112
	Symptome . . . . .	113

---

Refactoring-Lösung	113
Online-Aspekt	115
Persönliche Anekdote	115
<b>Kapitel 14 Fehlende Pausen</b>	<b>118</b>
Kontext	120
Metakontext	121
Antipattern-Lösung	121
Konsequenzen	121
Symptome	121
Refactoring-Lösung	122
Online-Aspekt	122
Persönliche Anekdote	123
<b>Kapitel 15 Neugierige Vorgesetzte</b>	<b>124</b>
Kontext	126
Metakontext	126
Antipattern-Lösung	127
Konsequenzen	127
Symptome	127
Refactoring-Lösung	127
Online-Aspekt	128
Persönliche Anekdote	128
<b>Kapitel 16 Kamera an/aus</b>	<b>130</b>
Kontext	132
Metakontext	132
Antipattern-Lösung	133
Konsequenzen	133
Symptome	133
Refactoring-Lösung	134
Online-Aspekt	136
Persönliche Anekdote	136

---

## Teil 3    Menschliche Antipatterns    138

---

<b>Kapitel 17</b>	<b>Entmutigte Moderator*innen</b>	<b>140</b>
	Kontext . . . . .	142
	Metakontext . . . . .	142
	Antipattern-Lösung . . . . .	143
	Konsequenzen . . . . .	143
	Symptome . . . . .	143
	Refactoring-Lösung . . . . .	143
	Online-Aspekt . . . . .	144
	Persönliche Anekdote . . . . .	145
<b>Kapitel 18</b>	<b>Das Großmaul</b>	<b>148</b>
	Kontext . . . . .	150
	Metakontext . . . . .	150
	Antipattern-Lösung . . . . .	150
	Konsequenzen . . . . .	151
	Symptome . . . . .	152
	Refactoring-Lösung . . . . .	152
	Online-Aspekt . . . . .	153
	Persönliche Anekdote . . . . .	154
<b>Kapitel 19</b>	<b>Die Schweigsamen</b>	<b>156</b>
	Kontext . . . . .	158
	Metakontext . . . . .	158
	Antipattern-Lösung . . . . .	158
	Konsequenzen . . . . .	159
	Symptome . . . . .	159
	Refactoring-Lösung . . . . .	159
	Online-Aspekt . . . . .	161
	Persönliche Anekdote . . . . .	161
<b>Kapitel 20</b>	<b>Die Negativen</b>	<b>164</b>
	Kontext . . . . .	166
	Metakontext . . . . .	166
	Antipattern-Lösung . . . . .	166

---

Konsequenzen . . . . .	167
Symptome . . . . .	167
Refactoring-Lösung . . . . .	167
Online-Aspekt . . . . .	169
Persönliche Anekdote . . . . .	169
<b>Kapitel 21 Negatives Team</b>	<b>172</b>
Kontext . . . . .	174
Metakontext . . . . .	174
Antipattern-Lösung . . . . .	174
Konsequenzen . . . . .	175
Symptome . . . . .	175
Refactoring-Lösung . . . . .	176
Online-Aspekt . . . . .	177
Persönliche Anekdote . . . . .	177
<b>Kapitel 22 Mangelndes Vertrauen</b>	<b>178</b>
Kontext . . . . .	180
Metakontext . . . . .	181
Antipattern-Lösung . . . . .	181
Konsequenzen . . . . .	181
Symptome . . . . .	181
Refactoring-Lösung . . . . .	182
Online-Aspekt . . . . .	187
Persönliche Anekdote . . . . .	187
<b>Kapitel 23 Unterschiedliche Kulturen</b>	<b>190</b>
Kontext . . . . .	192
Metakontext . . . . .	192
Antipattern-Lösung . . . . .	192
Konsequenzen . . . . .	192
Symptome . . . . .	193
Refactoring-Lösung . . . . .	193
Online-Aspekt . . . . .	194
Persönliche Anekdote . . . . .	195

<b>Kapitel 24 Tödliche Stille</b>	<b>196</b>
Kontext . . . . .	198
Metakontext . . . . .	198
Antipattern-Lösung . . . . .	199
Konsequenzen . . . . .	199
Symptome . . . . .	199
Refactoring-Lösung . . . . .	200
Online-Aspekt . . . . .	201
Persönliche Anekdote . . . . .	202
<b>Mein Fazit</b>	<b>205</b>
<b>Anhang</b>	<b>207</b>
<hr/>	
<b>Danksagung</b>	<b>209</b>
<b>Literatur</b>	<b>211</b>
<b>Über die Autorin</b>	<b>215</b>
<b>Über die Übersetzer*in</b>	<b>217</b>
<b>Index</b>	<b>219</b>